

Dataskyddspolicy Lidl Plus

Version: januari 2021

Tack för ditt intresse för Lidl Plus.

Lidl Plus är ett kundserviceprogram (hädanefter kallat "Tjänst") från Lidl-koncernen som drivs av Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergerstraße 1, DE-74167 Neckarsulm ("Lidl Stiftung", "Vi", "Oss"). Lidl Stiftung behandlar nödvändiga uppgifter som personuppgiftsansvarig för kundserviceprogrammet när uppgifterna samlas in, sammanställs, utvärderas och överförs till andra bolag som ingår i Lidl-koncernen. I koncernen ingår även olika lands- och regionalbolag som finns angivna [här](#).

Listan innehåller endast relevanta och nuvarande nationella Lidl-företag. I framtiden kan även andra bolag läggas till på denna lista om Lidl Stiftung direkt eller indirekt äger aktier i respektive bolag och de ingår i erbjudandet från Lidl Plus.

Om dessa Lidl-bolag tar emot uppgifter via kundserviceprogrammet Lidl Plus och informerar dig om aktuella erbjudanden och kampanjer från Lidl agerar de själva som personuppgiftsansvariga.

Denna dataskyddspolicy gäller de behandlingsaktiviteter som Lidl Stiftung utför som personuppgiftsansvarig. Lidl Stiftungs dataskyddsbud kan kontaktas på ovan nämnda postadress eller på: dataskydd@lidlplus.se.

Tjänsten riktar sig till konsumenter (hädanefter kallat "**användare**" eller "**dig**") som vill få personlig information från Lidl Stiftung om erbjudanden och kampanjer från Lidl Plus och erbjudanden, produkter och tjänster från utvalda partner och Lidl-företag, som så nära som möjligt motsvarar dina intressen och din köphistorik.

Med Lidl Plus får du tillgång till tjänster som skräddarsytt åt dig. De innehåller bland annat erbjudanden som särskilt anpassats efter dina behov och önskemål, deltagande i tävlingar och exklusiva rabatt- och specialkampanjer. Beroende på var och i vilken utsträckning du använder dig av Lidl Plus tjänster skickas dina uppgifter vidare från Lidl Stiftung till särskilda Lidl-bolag för att kunna tillhandahålla respektive tjänster till dig.

1. Vilka personuppgifter inhämtar vi om dig och vilka kommunikationskanaler använder vi för detta?

Registrering för Lidl Plus

I samband med registreringen ber vi om följande kunddata: förnamn, efternamn, födelsedatum, mejladress, mobiltelefonnummer och den Lidl-butik du föredrar. Det är frivilligt att ange: tilltal/kön och din hemadress (gatuadress, husnummer, postnummer, stad och land). Platstjänsten i din mobila enhet kan användas för att bestämma adress och föredragen butik.

Data från Mitt Lidl

Om du frivilligt har tillhandahållit vissa uppgifter om dina omständigheter och intressen i ditt Mitt Lidl-konto, samlar vi också in dessa uppgifter inom ramen för Lidl Plus.

Butiksbesök

När du identifierar dig i kassan under ett butiksbesök registrerar vi vilken butik du besökt, de produkter du köpt utifrån sort, mängd och pris, de kuponger som du löst in, summan på kvittot samt tidpunkten för betalningen och vilken sorts betalningsmedel du använde. Genom att sammankoppla ditt köp med

ditt kundkonto kan vi bland annat skicka dig erbjudanden som är särskilt anpassade efter vilka produkter du föredrar och vilka intressen du har samt erbjuda dig att delta i kampanjer, i enlighet med syftena under paragraf 2.

Vid kassan kan du identifiera dig antingen med ditt digitala kundkort eller med det mobilnummer som anges vid registreringen.

Kundtjänst

När du kontaktar vår kundtjänst hos ett företag inom Lidl-koncernen använder vi de uppgifter som du tillhandahåller.

Användning av appen

Vid användning av appen inhämtar vi information om vilken butik du handlade i. Dessutom samlar vi in uppgifter om allt innehåll som visas i appen såsom aktiverade kuponger, dina aviseringsinställningar, deltagande i lotterier, visade artiklar och din valda huvudbutik. Vi samlar också in uppgifter om din interaktion med appen såsom besökta sektioner, vilka skärmar som visas under varje session, antalet klick och bläddring. Därutöver inhämtar vi information om ditt kund-ID (lojalitets-ID), använd version av operativsystem, enhetens identifikationsnummer, systemspråk och det valda landet samt appversion.

Dina inloggningsuppgifter samlas in och används för att genomföra inloggningen. För att du inte ska behöva logga in på nytt varje gång du använder appen sparas dina inloggningsuppgifter krypterade i appen till dess att du loggar ut.

Digitala kassakvitton kan sparas på din enhet eller vidarebefordras direkt via Messenger om du medger att appen får åtkomst till dina bilder/medier. Kameran på din mobila enhet kan användas för att skanna QR-kuponger om du samtycker till detta.

Vi genomför enkätundersökningar i appen och inhämtar information om ditt köpbeteende, hur du använder appen och personliga omständigheter/intressen.

Erbjudande från partners

Via Lidl Plus får du också möjlighet att utnyttja specialerbjudanden från utvalda partner. För att utnyttja några av dessa erbjudanden måste du identifiera dig som Lidl Plus-kund med ditt digitala kundkort. I det här fallet informerar den relevanta samarbetspartnern oss om användningen av det aktuella specialerbjudandet inklusive informationen kopplad till det (t.ex. tid, belopp, plats) så att vi kan anpassa våra erbjudanden ännu mer efter dina intressen. Om ett specialerbjudande beviljas inom Lidl Plus för underleverantörstjänster från våra samarbetspartners kommer den senare att ge oss dina kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer) så att vi kan tilldela erbjudandet på ett korrekt sätt till ditt konto.

Analys av användarbeteende/cookies

När du använder appen skapar vi dessutom användarsegmenteringsprofiler för statistisk analys och tilldelar dessa, om möjligt, till din person eller din e-postadress eller kundnummer. Vi samlar in och använder endast dessa uppgifter om du har samtyckt till vår spårningsteknik (se även avsnitt 2 i denna dataskyddspolicy). Detta inkluderar även följande tjänster eller leverantörer av spårningstjänster:

Adjust

Lidl Plus-appen använder analysverktyget adjust, som är en produkt från adjust GmbH. När du installerar Lidl Plus-appen lagrar adjust bland annat installations- och händelsedata från din Lidl Plus-app (t.ex. hur du använder appen eller interagerar med kundkontot). På så vis kan vi förstå hur du interagerar med vår app. Dessutom kan vi på detta sätt analysera och förbättra våra mobila reklamkampanjer. Adjust använder IDFA (Identifier for Advertising = reklamidentifierare hos iOS-enheter) eller ett reklam-id för Android, IP-/MAC-adressen, HTTP-header samt din enhets fingeravtryck för dessa analyser (dessutom: tidpunkt för åtkomsten, land, språk, lokala inställningar, operativsystem och -version samt appversionen). Behandlingen av dessa uppgifter görs uteslutande genom pseudonymisering. Du kan när som helst återställa eller avaktivera IDFA och reklam-id för Android via ditt operativsystem.

Adjust överför dessutom dessa uppgifter till våra leverantörer Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") och Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook"). Om Google och Facebook kan göra en identifiering utifrån dessa uppgifter lämnar de information till adjust om via vilken reklamkampanj du kommit till AppStore/ Google Play och på vilket sätt du agerade där (i synnerhet om du laddade ner appen eller om du exempelvis avbröt nedladdningen och liknande information). Därutöver information om användarens aktivitet på enheten och webben samt app- och event-token. Av denna information sammanställer adjust anonym statistik så att vi kan se hur framgångsrika enskilda reklamkampanjer varit.

Dessa uppgifter pseudonymiseras före behandlingen för ovannämnda syften och anonymiseras eller raderas när statistiken sammanställts.

Google Firebase

I appen används analystjänsterna A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions och Remote Config från Google ("Firebase") som bland annat används för analys av appanvändningen. När du installerar Lidl Plus-appen registrerar Firebase när och hur länge appen används, vilka sidor på appen du går in på, vilka funktioner du klickar på och vilket innehåll som visas. På så vis kan vi förstå hur du interagerar med vår app. Dessutom kan vi ständigt förbättra appen utifrån ditt användarbeteende och tillhandahålla mer relevanta erbjudanden/tjänster. Vi kan också parallellt genomföra flera apptester och baserat på data göra ytterligare apputvecklingar.

För denna analys inhämtar Firebase ditt kundnummer från och med tidpunkten för den avslutade registreringen. Ytterligare information om integritetsskydd i samband med Google Firebase hittar du på Google Firebases [webbsida](#).

Salesforce

När du använder avsnittet "Vanliga frågor" i vår app använder vår tjänsteleverantör salesforce.com Tyskland GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München ("Salesforce") cookies. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du använder avsnittet "Vanliga frågor". Salesforce använder två typer av cookies: tekniskt nödvändiga cookies (om de inte används begränsas funktionen) och analytiska cookies.

Tekniskt nödvändiga cookies:

Följande cookies är nödvändiga för att göra avsnittet "Vanliga frågor" användbart. Avsnittet kan inte fungera korrekt utan dessa cookies.

Namn	Leverantör	Syfte	Varaktighet	Typ
renderCtx	Salesforce	Används för att öppna sidor och innehåll baserat på en användares navigering.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
pctrk	Salesforce	Används för att räkna avsnittsvisningar.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
force-stream	Salesforce	Används för att dirigera serverförfrågningar inom Salesforce-infrastrukturen för "permanenta sessioner".	3 timmar	HTTP-cookie
sfdc-stream	Salesforce	Används för att dirigera serverförfrågningar inom Salesforce-infrastrukturen för "permanenta sessioner".	3 timmar	HTTP-cookie
force-proxy-stream	Salesforce	Används för att säkerställa att klientförfrågningar träffar samma proxy-värdar.	3 timmar	HTTP-cookie

Analytiska cookies:

Analytiska cookies gör det möjligt för vår tjänsteleverantör att ta fram statistik om användningen av avsnittet "Vanliga frågor" i syfte att skräddarsy det efter dina behov. Vi använder följande analytiska cookies:

Namn	Leverantör	Syfte	Varaktighet	Typ
BrowserId	Salesforce	Används för att logga webbläsarsessioner/-besök för interna produktanalyser.	1 år	HTTP-cookie

Salesforce-cookies lagrar inte information som direkt identifierar en person. De använder dock en unik identifiering av din enhet (inklusive andra tekniska uppgifter, t.ex. IP-adress, operativsystem, internetleverantör osv.). All databehandling sker på Salesforce-serverar i Europeiska unionen när du använder avsnittet "Vanliga frågor" i appen.

Avanmäla

Om du vill dra tillbaka ditt samtycke till spårning när du använder Lidl Plus kan du göra det när som helst och hantera spårningen efter slutförd registrering via avanmälan i appen under "Mer" → "Juridisk information" → "Dela data i Lidl Plus".

Google Maps

Om du använder en enhet med Android-operativsystem har du möjlighet att använda funktioner och innehåll på Google Maps i denna app. Således kan interaktiva kartor visas direkt i appen och du har möjlighet att använda kartfunktionen för att enkelt hitta t.ex. Lidl-butiker i ditt område.

För att kunna använda funktionerna i Google Maps är det nödvändigt att behandla din IP-adress inom ramen för Internetkommunikation. Detta bearbetas vanligtvis på en Google-server i USA. Vi har inget inflytande över den konkreta databehandlingen av Google Maps. Ytterligare information om syftet med och omfattningen av databehandling av Google Maps finns i leverantörens sekretesspolicy. Där hittar du också mer information om dina rättigheter och inställningar för att skydda din integritet. Adress- och sekretesspolicy för leverantören av Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, <https://policies.google.com/privacy>. Ytterligare användarvillkor för Google Maps/Google Earth finns på https://maps.google.com/help/terms_maps/.

Apple Maps

För användare av enheter med iOS-operativsystem använder denna app Apple Maps-applikationer. Dessa applikationer är väsentliga för funktionen och fullständigt tillhandahållande av kartfunktionen för att enkelt hitta t.ex. Lidl-butiker i ditt område. För att kunna använda funktionerna i Apple Maps är det nödvändigt att behandla din IP-adress inom ramen för Internetkommunikation. Detta bearbetas vanligtvis på en Apple-server i USA. Vi har inget inflytande över den konkreta databehandlingen av Apple. Ytterligare information om syftet med och omfattningen av databehandling av Apple finns i leverantörens sekretesspolicy. Där hittar du också mer information om dina rättigheter och inställningar för att skydda din integritet. Adress- och sekretesspolicy för leverantören av Apple Maps: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California. Användarvillkoren för Apple Maps finns på <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-se.html>. Apples sekretesspolicy finns på <https://www.apple.com/se/legal/privacy/se/>.

Länkar till andra webbplatser och appar

Vår app innehåller länkar till andra webbplatser och appar som drivs av ett av Lidl-företagen eller av våra utvalda partner som beskrivs ovan. När du klickar på en banner och/eller utvalda produkter i appen omdirigeras du till webbplatsen/appen eller till din respektive appbutik. Länkarna kan också innehålla speciell spårningsteknik som gör det möjligt för operatörerna av nämnda webbplatser/appar att förstå och mäta var användaren fick kännedom om dem. Vi uppmanar dig att granska motsvarande sekretesspolicy för varje webbplats/app som du kommer att omdirigeras till för att förstå vilken av din

information som kommer att behandlas av operatören. När vi omdirigerar dig till någon av dessa webbplatser/appar behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla din (tekniska) begäran om att besöka respektive app eller webbplats (artikel 6.1 b) GDPR) och baserat på operatörens berättigade intresse för att utföra annonsering (artikel 6.1 f) GDPR).

Nyhetsbrev/Pushnotiser/SMS

Vi inhämtar dessutom ditt användarbeteende vad gäller nyhetsbrevet och övrig information som vi skickar till dig via pushnotiser eller sms. Detta lagrar vi och kopplar om möjligt det till din person resp. din mejladress resp. ditt kundnummer. Vi inhämtar tidpunkten för när du öppnar informationen och vilka länkar du går in på, vilka områden du klickar på, valda produkter samt när, hur länge och hur ofta du använder informationen.

Vi samlar därtill endast in och använder dessa data om du har samtyckt till detta (se även punkt 2 i denna dataskyddsinformation).

Särskilda personuppgiftskategorier

I analysen av dina ovan angivna personuppgifter är särskilda personuppgiftskategorier enligt art 9.1 GDPR inte inkluderade (t.ex. information om din hälsa eller religion).

2. För vilka syften och på vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi inhämtar uppgifterna under punkt 1 för att kunna tillhandahålla motsvarande tjänster från Lidl Plus till dig.

För kommunikation, identifiering och skydd av din kundprofil

De kundbasdata som inhämtas i samband med registreringen syftar till att kunna kommunicera med dig samt att tydligt kunna koppla ditt köp- och användarbeteende till din kundprofil.

Om du tillåtit användning av platstjänster genom att klicka på "Tillåt" när du använder vår app eller under inställningarna i din mobila enhet använder vi denna funktion för att kunna erbjuda dig individuella tjänster med anknytning till den aktuella platsen. Vi behandlar dina platsuppgifter utifrån GPS och nätverk, framförallt inom ramen för funktionen "Butikssökning", för att kunna meddela dig var närmast belägna butik finns. Platstjänstuppgifterna lagras inte hos oss.

I samband med din registrering frågar vi bl.a. efter ditt födelsedatum (se punkt 1 ovan). Dels måste du vara minst 18 år gammal för att registrera ett konto (se punkt 2 i Användarvillkoren), dels får reklam för vissa produkter inte riktas mot barn och ungdomar under en viss ålder.

Vi använder framför allt din mejladress för att skydda dig mot otillåten åtkomst från tredje part genom att vi skickar dig ett mejl med ett meddelande t.ex. vid åtkomst från en främmande enhet, dvs. en enhet som inte använts för att få åtkomst till Lidl Plus-appen tidigare.

Dessa behandlingar utförs utifrån lagstadgade bestämmelser som tillåter oss att behandla personuppgifter såvida det krävs för att en tjänst ska kunna användas/utföras eller för att fullgöra ett avtal (art. 6.1 b) GDPR) och eftersom vi har ett övervägande berättigat intresse av att göra användningen av appen så enkel och effektiv som möjligt (art. 6.1 f) GDPR).

När du ställer en fråga till oss via kontaktformuläret i appen lagrar och använder vi den information du gett oss där för att kunna behandla ditt ärende på bästa sätt för dig. Behandlingen av de uppgifter som du gett oss i meddelandet görs med stöd av art. 6.1 b) GDPR.

För optimering av distributionsområden

När du ställer dina adressuppgifter till vårt förfogande använder vi dem för att identifiera och optimera våra distributionsområden för reklamblad så att vi kan begränsa onödiga utskick (dvs. reklam som når personer utanför målgruppen) och genomföra mer målinriktad reklam. Det är frivilligt att ange adress. Dessa uppgifter behandlas på basis av vårt berättigade intresse för optimering av distributionskanaler (art. 6.1 f) GDPR).

För att ta reda på dina produktintressen och optimering av våra onlineerbjudanden

För att du ska kunna ta del av fördelarna av att vara medlem i Lidl Plus och ge dig de bästa möjliga individuella erbjudandena och genomföra målinriktade kundenkäter vill vi lära känna dig bättre. Därför försöker vi ta reda på vilka produkter, kampanjer och tjänster som kan vara intressanta och relevanta för dig. På så vis kan vi t.ex. göra dig uppmärksam på rabattkampanjer för dina favoritprodukter, erbjuda dig särskilda rabatterade priser och i samband med sortimentskampanjer riktat informera dig om attraktiva erbjudanden. Därför samlar vi in, behandlar och använder en rad personuppgifter kopplade till ditt köpbeteende.

De insamlade personuppgifterna kan vara lämpliga för att göra ett uttalande om dina produktintressen. Detta inkluderar alla detaljer som anges under punkt 1. Dessa personuppgifter skulle även kunna säga något om dina potentiella produktintressen. För detta syfte beräknar vi en möjlig koppling mellan en eller flera personuppgifter och produktintressen. För att göra denna beräkning använder vi oss av matematisk-statistiska metoder där dina personuppgifter jämförs med andra kunders uppgifter. Utifrån denna jämförelse kan vi sedan se vilka övriga produkter och kampanjer som andra kunder med jämförbara intressen har intresserat sig för och som därför skulle kunna vara intressanta även för dig.

Dessa behandlingar görs utifrån lagstadgade bestämmelser som tillåter oss att behandla personuppgifter såvida det krävs för att en tjänst ska kunna användas/utföras eller för att fullgöra ett avtal (art. 6.1 b) GDPR) och eftersom vi har ett övervägande berättigat intresse av att på bästa sätt anpassa vårt erbjudande till dina produktintressen (art. 6.1 f) GDPR).

Under förutsättning att du har gett lämpligt samtycke kan information som vi har läst från din terminalenhet även inkluderas i denna profil. I dessa fall behandlar vi dina personuppgifter baserat på art 6.1 a) GDPR. Detta gäller för den databehandling som beskrivs ovan under "Onlinebutik", "Analys av användarbeteende" och "Nyhetsbrev/push-meddelanden/sms".

Förutom att öka det informativa värdet i profilen använder vi även dessa resultat för att optimera Lidl Plus-appen och våra andra onlinetjänster, förutsatt att detta omfattas av ditt samtycke. Den rättsliga grunden för detta är också art 6.1 a) GDPR.

För att ta emot marknadsföringskommunikation

Förutsatt att du har givit ett motsvarande samtycke informerar företag i [Lidls-företagskoncern](#) dig via elektronisk kommunikation (t.ex. via mejl eller sms) och/eller per post om kampanjer och erbjudanden ur deras respektive [sortiment](#) och bjuder in dig att delta i kundenkäter.

Denna direktkontakt görs för att du har givit oss motsvarande samtycke (artikel 6.1 a) GDPR).

För plats- och tidsanpassade utskick

Vi behandlar och använder dina personuppgifter avseende plats och tidpunkt för dina inköp för att kunna skicka dig tids- och platsanpassad reklam, t.ex. via pushnotiser till din mobiltelefon eller via sms. Om den inköpsdag du föredrar exempelvis infaller på en lördag kan vi informera dig om särskilda försäljningskampanjer som ligger på denna veckodag. Därutöver har vi möjlighet att skicka dig regionspecifika erbjudanden såvida vi är informerade om i vilken region du föredrar att handla.

Push-meddelanden är meddelanden som skickas från appen till din enhet. Appen använder push-meddelanden om du samtycker till att ta emot push-meddelanden när du installerar appen. Du kan när som helst inaktivera/aktivera push-meddelanden i dina enhetsinställningar.

I den mån vi analyserar ort och tidpunkt för dina inköp görs detta för att en tjänst ska kunna användas/utföras och för att fullgöra ett avtal (art. 6.1 b) GDPR) och eftersom vi har ett övervägande berättigat intresse av att kunna utföra våra erbjudanden vid tids- och platsmässigt bästa möjliga tillfälle (art. 6.1 f) GDPR).

Syftet med att behandla kundförfrågningar

Personuppgifter som du lämnar till oss när du kontaktar kundtjänst kommer naturligtvis att behandlas konfidentiellt. Vi använder endast dina uppgifter i syfte att behandla din förfrågan och för att hantera och svara på förfrågningar gällande dina dataskyddsrättigheter.

Den rättsliga grunden för databehandling baserat på din förfrågan är artikel 6.1 f) eller b) GDPR. Vårt och ditt samtidiga (berättigade) intresse i denna databehandling är ett resultat av målet att besvara dina frågor, lösa eventuella problem som kan uppstå och därmed upprätthålla och främja din tillfredsställelse som kund eller användare av vår tjänst. Den rättsliga grunden för behandling av dina rättighetsförfrågningar är artikel 6.1 c) GDPR eftersom det är nödvändigt för att uppfylla vår rättsliga skyldighet.

Syftet med att tillhandahålla appen

Vi behandlar de data som samlas in när du använder appen för att den ska fungera korrekt. Vi behöver i synnerhet informationen så att appen kan spara dina önskade inställningar, t.ex. land och språk, så att vi snabbt kan lösa tekniska problem och så att du kan komma åt vissa områden. Dessa data används inte för att skapa användarprofiler.

Den rättsliga grunden för användningen av de tekniker som behövs för att uppfylla detta syfte är artikel 6.1 b) GDPR, dvs vi behandlar dina uppgifter för tillhandahållande av våra tjänster inom ramen för kontraktet.

Användningen av Google Maps på enheter med Android-operativsystem och Apple Maps för iOS-användare baseras på vårt berättigade intresse av en tilltalande presentation av våra erbjudanden och en enkel sökbarhet på de platser vi har angett i appen. Detta utgör ett berättigat intresse i den mening som avses i artikel 6.1 f) GDPR.

3. Till vem överlämnar vi dina personuppgifter?

Vi tillhandahåller dina personuppgifter till tredje part enligt följande:

Vi använder till viss del underleverantörer för behandlingen av dina uppgifter. De företag som ska arbeta för oss i detta sammanhang väljs noga ut och får uppdraget skriftligen. De är bundna till våra direktiv och kontrolleras av oss innan de börjar behandla uppgifterna samt kontrolleras regelbundet därefter. Dessa företag behandlar aldrig dina personuppgifter i eget syfte.

I samband med detta överför vi dina personuppgifter till mottagare som

- tillhandahåller lagringskapacitet, databassystem och liknande åt oss,
- erbjuder teknisk support och
- ger oss marknadsföringstekniska råd.

Inom Lidl-koncernen (jmf. punkt 1 ovan) överlämnar vi dina möjliga produktpreferenser för att målinriktad kunna skicka innehåll som bör vara relevant för dig till respektive relevant regionalt bolag.

Om det behövs för att behandla en förfrågan via vår kundtjänst, kan de uppgifter du tillhandahåller vidarebefordras till företag i Lidl-gruppen. Dessutom kan det vara nödvändigt för oss att vidarebefordra utdrag från din förfrågan till avtalspartners (t.ex. leverantörer för produktspecifika förfrågningar) för att behandla din förfrågan.

Vi tillhandahåller aldrig dina personuppgifter till andra företag utanför Lidl-koncernen som vill använda dem för direktmarknadsföring.

Om vi överför personuppgifter till mottagare i tredjepartsländer (länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) kan du härleda det från informationen om databehandling av våra tjänsteleverantörer som beskrivs i denna dataskyddspolicy. Genom antagandet av beslut om adekvat skyddsnivå har Europeiska kommissionen bestämt om ett sådant tredjepartsland erbjuder en adekvat nivå av dataskydd. Den exakta listan över länder med ett beslut om adekvat skyddsnivå finns här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Om Europeiska kommissionen har fastställt att det inte finns en tillräcklig skyddsnivå för ett tredjepartsland säkerställer vi att adekvat nivå av dataskydd tillhandahålls genom andra åtgärder såsom: bindande företagsbestämmelser, standardavtalsklausuler, certifieringsmekanism eller erkända uppförandekoder. Kontakta vårt dataskyddsombud (sida 1) om du vill få mer information.

4. Hur garanterar vi sekretessen för dina personuppgifter?

För att garantera sekretessen för dina personuppgifter är det förbjudet för våra medarbetare som arbetar med databehandling att utan tillåtelse samla in, behandla eller använda personuppgifter. Våra noggrant utvalda och dataskyddsrättsligt medvetna medarbetare har tystnadsplikt genom anställningsavtalet. Denna tystnadsplikt gäller även efter avslutad anställning.

5. Hur garanterar vi säkerheten för dina personuppgifter?

För oss är säkerheten för dina uppgifter väldigt viktig. Vi vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot framför allt risker vid dataöverföring samt mot att tredje part får kännedom om dem. Vidtagna försiktighetsåtgärder anpassas regelbundet efter den senaste tekniken.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi raderar eller anonymiserar dina personuppgifter så snart de inte längre behövs för de syften som vi behandlat dem för enligt ovanstående punkter. I normalfallet lagrar vi dina personuppgifter så länge som du deltar i kundserviceprogrammet Lidl Plus. Om du är inaktiv i 24 månader kommer vi att informera dig om den väntande raderingen. I det här fallet kan du motsätta dig raderingen genom att öppna eller logga in i appen igen.

Ditt mobiltelefonnummer lagrar vi under en period av 6 månader efter att du avslutat ditt deltagande i syfte att förhindra felaktig återanmälan. I övrigt raderas uppgifterna efter 72 timmar efter avanmälan till Lidl Plus. Inom dessa första 72 timmarna har du möjligt att återupprätta ditt kundkonto genom att

du anmäler dig på nytt. Då avbryts raderingsprocessen. Såvida dina uppgifter behövs längre på grund av lagstadgade lagringstider eller för att säkra, att göra gällande eller genomföra lagstadgade rättigheter lagras dina uppgifter inom ramen för de dataskyddsrättsliga bestämmelserna efter din avanmälan från Lidl Plus så länge som en lagring krävs enligt lag eller så länge detta krävs för syftena.

Alla personuppgifter som du skickar till oss när du kontaktar kundtjänst kommer att raderas eller anonymiseras av oss senast 90 dagar efter att det slutliga svaret har lämnats. Erfarenhet har visat att det i regel inte inkommer några frågor kring våra svar efter 90 dagar. Om du hävdar dina rättigheter som registrerad person kommer dina personuppgifter att lagras i tre år efter att du fått det slutliga svaret som bevis på att vi har tillhandahållit omfattande information till dig och att de rättsliga kraven har uppfyllts.

7. Vilka rättigheter har du när det gäller hur dina uppgifter behandlas?

Självklart delger vi dig på förfrågan informationen enligt art. 15 GDPR (framför allt de uppgifter som lagras och som gäller din person, mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna överlämnas till, syftet med lagringen osv.). Denna information lämnar vi naturligtvis alltid ut kostnadsfritt.

Dessutom har du enligt respektive lagkrav rätt att få felaktiga uppgifter korrigerade, att de ska raderas, att begränsa behandlingen och överföra dina personuppgifter.

Vidare har du rätt att inlämna klagomål hos en ansvarig tillsynsmyndighet.

I de fall en databehandling görs enligt art. 6.1 e) eller f) GDPR eller i syfte för direktreklam har du rätt att invända mot behandlingen.

För det fall du har gett ditt samtycke kan du när som helst för framtida verkan återkalla det, t.ex. i appen under "Inställningar" --> "Notiser" eller genom att du skickar ett mejl till: kundtjanst@lidl.se. Om du återkallar samtycket blir du inte längre informerad om erbjudanden från Lidl-koncernen. Observera att du efter återkallandet av ditt samtycke inte längre kan utnyttja fördelarna med Lidl Plus fullt ut.

Om du vill återkalla ditt samtycke till analys av användningen av appen/Mitt Lidl-kundkonto kan du ändra detta i appen under "Mer" → "Juridisk information" → "Dela data" ...Om du återkallar ditt samtycke till analys av användningen av appen/Mitt Lidl-kundkonto kan du endast använda grundversionen av tjänsten. Om så är fallet kan du fortfarande se information om våra produkter, men du kommer inte att kunna ta del av rabatter och specialerbjudanden eller lösa in kuponger.

8. Ingen skyldighet att lämna ut uppgifter

Om du tillhandahåller dessa uppgifter själv, är du inte skyldig att tillhandahålla ovanstående frivillig information. Utan denna information kommer vi emellertid inte att kunna erbjuda dig Lidl Plus-tjänster baserade på dem.

9. Kan Lidl Plus ändra Dataskyddspolicyn?

Ändringar av denna dataskyddspolicy kan bli nödvändiga på grund av ändringar av rättsläget eller villkoren för behandling av Lidl Plus. Om ändamålen för insamling, bearbetning eller användning av dina personuppgifter eller identiteten för den ansvariga identiteten och kategorierna av mottagare ändras, kommer du att informeras och i den utsträckning som krävs kommer vi att be om ditt samtycke.

10. Specialfunktioner när jag använder Mitt Lidl-konto

När du skapar ett Lidl Plus-konto skapar du också ett lösenordsskyddat Mitt Lidl-konto. Mitt Lidl-konto är ett enkelt inloggningssystem som låter dig registrera dig och/eller logga in på flera onlineplattformar

i Lidl-gruppen såsom onlinebutiker, klicka och hämta-tjänster, appar osv. genom att använda ett unikt användarnamn och lösenord. Om Lidl Group erbjuder nya onlinetjänster i framtiden kommer du att kunna komma åt dessa med ditt Mitt Lidl-konto.

Syftet med databehandling/rättsliga grunder:

För att ge dig bästa möjliga bekvämlighet under din användarupplevelse lagrar vi dina personuppgifter i Mitt Lidl-kontot. När detta kundkonto har registrerats krävs ingen ytterligare inmatning av dina personuppgifter för användningsprocessen.

Från och med nu kan ditt Mitt Lidl-kundkonto användas för alla tillhörande online-plattformar från Lidl-koncernen, utan behov av separat registrering eller ny registrering av detaljerade användaruppgifter. Efter registrering har du även möjlighet att avbryta prenumerationen på enskilda tjänster. Dessutom kan du när som helst visa och ändra personuppgifter som lagras i ditt Mitt Lidl-konto.

Om du vill skapa ett Mitt Lidl-konto måste du ange ett lösenord. Lösenordet, tillsammans med din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer, används för att få tillgång till ditt Mitt Lidl-kundkonto.

Om du frivilligt tillhandahåller viss information om dina omständigheter och intressen i avsnittet "Om mig" kommer vi att lagra dessa uppgifter i ditt Mitt Lidl-konto för din översikt. Om du också har registrerat dig för att använda Lidl Plus-tjänsten använder vi också denna information i syfte att anpassa annonseringen inom Lidl Plus-tjänsten.

Den rättsliga grunden för detta är artikel 6.1 b) GDPR, dvs. du förser oss med uppgifterna baserat på avtalsförhållandet mellan dig och oss.

Cookies:

Cookies används när du använder ditt Mitt Lidl-konto. Vi använder två typer av cookies: tekniskt nödvändiga cookies, som är nödvändiga för att Mitt Lidl-konto ska fungera utan begränsningar, och valfria analytiska cookies.

Tekniskt nödvändiga cookies:

Följande nödvändiga cookies bidrar till att göra webbplatsen för Mitt Lidl-konto användbar genom att aktivera grundläggande funktioner som sidnavigering och åtkomst till säkra delar av webbplatsen. Webbplatsen fungerar inte som den ska utan dessa cookies.

Namn	Leverantör	Syfte	Varaktighet	Typ
.AspNetCore.Identity.Application	Lidl	Obligatorisk cookie som ställs in på att använda Asp.Net-identiteten av identitetsserverprogrammet	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
culturelidlplusclient	Lidl	Ser till att den relevanta plattformens juridiska villkor visas på rätt språk	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
idsrv.session	Lidl	Cookie som används av identitetsserverramverket för sessionsövervakning på klientsidan för att säkerställa att en användarsession inte har ändrats när de loggar in.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
.AspNetCore.Antiforgery.#	Lidl	Cookie som krävs och som ställs in av identitetsserverprogrammet för att förhindra CSRF-attacker.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie

Analytiska cookies:

Analytiska cookies gör det möjligt för oss att sammanställa statistik om användningen av vår tjänst i syfte att skräddarsy den efter dina behov. Vi använder följande analytiska cookies:

Namn	Leverantör	Syfte	Varaktighet	Typ
_dc_gtm_UA-# [x2]	Google	Används av Google Taggstyrning för att kontrollera inläsningen av Google Analytics skripttagg.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	HTTP-cookie
_ga [x4]	Google	Registrerar ett unikt ID som används för att generera statistiska uppgifter om hur besökaren använder webbplatsen.	1 dag	HTTP-cookie
gat [x4]	Google	Används av Google Analytics för att begränsa begärandehastigheten.	1 dag	HTTP-cookie
gid [x4]	Google	Registrerar ett unikt ID som används för att generera statistiska uppgifter om hur besökaren använder webbplatsen.	1 dag	HTTP-cookie
samla in	Google	Används för att skicka data till Google Analytics om enheten och besökarens beteende. Identifierar besökaren på olika enheter och marknadsföringskanaler.	Sessionscookie. Raderas automatiskt efter att avsnittet har avslutats.	Pixel Tracker

Tekniker från tredjepartsleverantörer av tjänster (betrodda partner):

Mitt Lidl-konto använder Google Analytics, en tjänst från Google, för att analysera användningsbeteende. Google Analytics använder analytiska cookies som beskrivits ovan för att behandla följande information om ditt besök på webbplatsen Mitt Lidl-konto:

- Den mobila enhet där du startar vår app
- Webbläsartyp och -version
- Operativsystem som används
- IP-adress
- Tid för serverförfrågan.

Informationen används för att

- utvärdera användningen av vår app
- sammanställa rapporter om appaktiviteter
- tillhandahålla ytterligare tjänster i samband med användning av appen och internet, för marknadsundersökningar och utformningen av dessa webbplatser i enlighet med kraven.

Behandling av personuppgifter från tekniskt nödvändiga cookies som används på Mitt Lidl-konto krävs för att uppfylla vårt avtal med dig (art 6.1 b) GDPR) och behandling av uppgifter från analytiska cookies baseras på ditt samtycke (art 6.1 a) GDPR).

Syfte att hålla din kundprofil säker

I samband med registrering och/eller inloggning använder vi Google reCaptcha, en tjänst som tillhandahålls av Google, på grundval av artikel 6.1 f) GDPR. Vårt berättigade intresse här är skyddet av dina uppgifter och våra system. I detta sammanhang används en analys av olika information för att avgöra om datainmatningen görs av en människa eller av ett automatiserat program. Denna

analys börjar automatiskt så snart du fyllt i registrerings/inloggningsformuläret. För analysen utvärderar Google reCaptcha olika uppgifter (t.ex. IP-adress, din tid på sidan eller mus/fingerrörelser som användaren gjort). Den genererade informationen överförs till en Google-server i USA och behandlas där. Samlingen och analysen gör det inte möjligt för oss eller Google att identifiera dig. I synnerhet kommer informationen inte att slås samman av Google med personuppgifter om dig. Mer information om Googles reCaptcha finns på <https://policies.google.com/privacy?hl=sv> eller <https://policies.google.com/terms?hl=sv>.

Vidare använder vi din IP-adress samt online-identifierare och platsinformation som beskrivs ovan för att förhindra och upptäcka eventuella säkerhetsintrång och andra förbjudna eller olagliga aktiviteter. Om du till exempel loggar in från en ny enhet kan vi informera dig om ett inloggningsförsök från en okänd enhet gällande ditt konto. Dessa uppgifter behandlas utifrån vårt berättigade intresse av övervakning och förbättring av informationssäkerheten för vår tjänst (artikel 6.1 f) GDPR).

Mottagare/kategorier av mottagare:

Om det behövs kommer dina uppgifter att skickas vidare till operatören för respektive erbjudande för hantering av köpeavtal eller andra tjänster som har beställts via de erbjudanden som omfattas av Mitt Lidl. Operatören kommer att få de uppgifter som krävs för att tillhandahålla tjänsten som beställs i varje enskilt fall, i den mån du har angett uppgifterna i ditt Mitt Lidl-kundkonto, dvs. beroende på erbjudandet:

- Verifiering av inloggningsuppgifter (e-postadress, telefonnummer i förekommande fall)
- Huvuduppgifter (namn, adress, födelsedatum).

Dessutom använder vi tjänsteleverantörer som är bundna av instruktioner, som stöder oss inom vissa tekniska områden, till exempel vid behandling av användarförfrågningar angående funktionaliteten i sektionen "Om mig". Det sker ingen ytterligare överföring av dessa uppgifter till tredje part.

Informationen som genereras av Google Analytics om din användning överförs vanligtvis till en Google-server i USA och lagras där. Din IP-adress kommer under inga omständigheter att associeras med andra data från Google.

Lagringstid/-kriterier för att fastställa lagringstid:

Om du använder Mitt Lidl-konto för att endast logga in på Lidl Plus så snart som du begär att ditt Mitt Lidl-konto ska raderas kommer dina uppgifter att raderas i enlighet med detta. Observera dock att om du använder Mitt Lidl-konto för att logga in på flera onlineplattformar/-tjänster från Lidl Group kommer ditt Mitt Lidl-konto och alla personuppgifter som vi lagrar att raderas först efter att de sista av de onlinetjänster som är kopplade till Mitt Lidl-konto har raderats. De lagringstider som beskrivs i punkt 6 gäller i enlighet därmed.

Om du ändrar eller tar bort information om dina omständigheter eller intressen kommer den ändrade eller borttagna informationen att raderas omedelbart.

De statistiskt behandlade uppgifterna kommer att raderas i Google Analytics efter 26 månader. Det kommer inte längre att finnas någon personlig referens i rapporter som skapats baserat på Google Analytics.

Behandlingen och lagringen av data hanteras i övrigt av respektive operatör av den tjänst som används. Operatören använder de uppgifter som krävs för att tillhandahålla tjänsten som beställts för detta

ändamål och arkiverar sedan uppgifterna i enlighet med de lagstadgade lagringsperioderna (se punkt 6 ovan).

Dataskyddspolicy för nedladdning

Dataskyddspolicyn för appen "Lidl Plus" finns som PDF-version för nedladdning [här](#).